

Утверждаю  
Начальник Управления образования  
Администрации Селтинского района

А. В. Кондакова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности

*Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Халдинская основная общеобразовательная школа»  
Селтинского района Удмуртской республики*

(наименование организации)

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия       |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                      |                                                             | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                        |                                                                                                                                                      |                                      |                                                             |                                              |                             |
| 1.1. На сайте образовательной                                                                                | Разместить на сайте: Предписания                                                                                                                     | 01.12.2024г.                         | Наговицына Н.В., директор школы                             |                                              |                             |

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                      |               |                                                     |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--|--|
| организации частично отсутствует следующая информация:<br>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).     | органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии). |               |                                                     |  |  |
| 1.3. Несоответствие доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах. | Разместить информацию о деятельности школы на информационных стендах                                                                 | 01.12. 2024г. | Вострикова О.П.,<br>Бушкова А.Л., зам.<br>директора |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                      |               |                                                     |  |  |
| Отсутствуют                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                      |               |                                                     |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |               |                                                     |  |  |
| 3.1.Отсутствие сменных кресел-колясок.                                                                                                                                                                         | Составление договора о сетевом взаимодействии с                                                                                      | 01.12.2024г.  | Наговицына Н.В.,<br>директор школы                  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                    |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                       | КЦСОН по предоставлению кресел-колясок при их необходимости.                                                                                                                                                                |                  |                                                                    |  |  |
| 3.2. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                                                                                        | Направить педагога на курсы повышения квалификации или переподготовку по специальности сурдопереводчика                                                                                                                     | До 31.12.2025 г. | Вострикова О.П., зам.директора по УВР                              |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                    |  |  |
| 4.2. Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию. | Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для работников организации. Прохождение вебинаров, курсов, шлэш-мобов по профилактике профессионального выгорания | 29.12.2025г.     | Исупова Е.С., педагог-психолог, Бушкова А.Л., зам. директора по ВР |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                    |  |  |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                                                                                                 |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 5.1. Неготовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.                                     | Информировать участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через соцсети. Использовать интерактивные формы просветительской и обучающей работы. Организовывать совместные мероприятия с родителями и обучающимися. | До 1.12.2024 | Наговицына Н.В., директор<br><br>Вострикова О.П., зам.директора по УВР<br><br>Бушкова А.Л., зам.директора по ВР |  |  |
| 5.2. Не в полной мере получатели услуг удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности. | Провести анкетирование, опрос среди обучающихся и родителей по вопросу улучшения условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                      | 01.12.2024г. | Наговицына Н.В., директор школы                                                                                 |  |  |